

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЮ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



Телефон: 8 (812) 490-70-33

Email: team@company.dnevnik.ru

позвонить онлайн

Как правильно составить запрос в службу технической поддержки

Правильно составленный запрос в службу технической поддержки позволит решить вашу проблему максимально быстро и правильно!

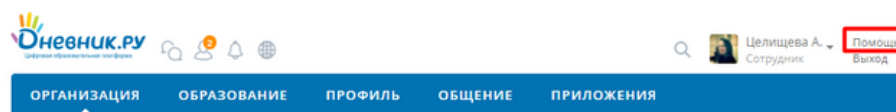
В письменном обращении необходимо сообщить следующее:

1. Ваш регион и муниципальный район.
2. Наименование вашей образовательной организации.
3. Описать подробно, в чем именно заключается проблема (указать раздел, класс, урок, учителя и т.д. в зависимости от тематики вопроса) и при необходимости добавить скриншот.
4. Уточнить, у кого из сотрудников наблюдается данная проблема (ФИО или логин).

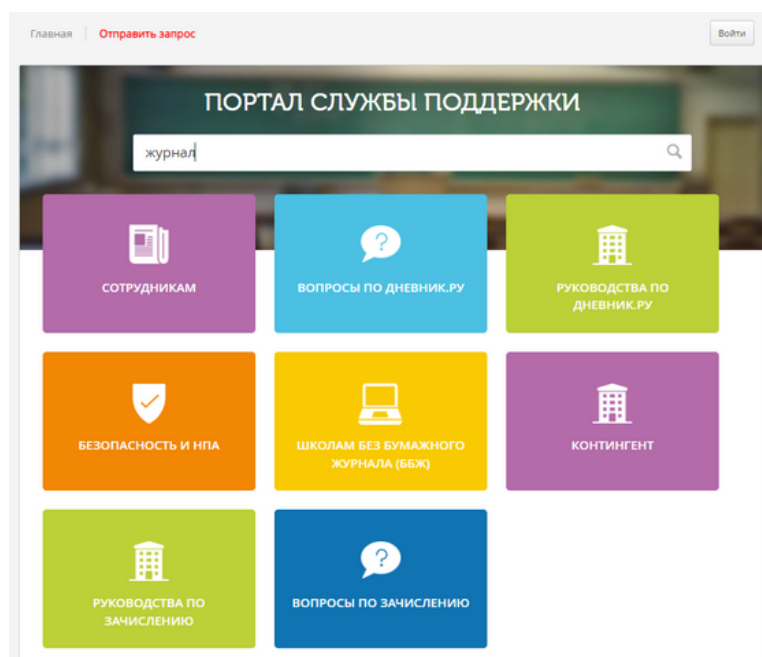
отправить запрос

При отправке запроса убедитесь, пожалуйста, что заполнены все поля, отмеченные красной звездочкой.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЮ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



[Ссылка на портал поддержки, где можно самостоятельно найти ответы на большинство вопросов](#)




всю нужную
информацию по
разделам

вводим вопрос и
получаем все
статьи по данной
тематике

Портал службы поддержки > Результаты поиска

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ «ЖУРНАЛ»: 132

База знаний

- Памятка по заполнению журнала  162
автор: Екатерина Волкова, 9 года назад в Портал службы поддержки > Сотрудникам > Педагогам и преподавателям
Для изменения вида итоговых оценок необходимо: зайти в журнал; перейти во вкладку «Итоговые»; нажать на ссылку «Сбросить»
- Импорт журнала  24
автор: Ника Соловьева, 8 года назад в Портал службы поддержки > Сотрудникам > Педагогам и преподавателям
Экспортировать журнал, в который были внесены изменения (расположение: «Образование» / «Журналы» / «Журнал по предмету» /